

Termos de Utilização do Website – www.wneeds.org

1. Termos e Condições

1.1. Estes Termos e Condições fornecem-lhe as regras de utilização do nosso website, o qual é acessível através do endereço wneeds.org.

1.2. Os presentes Termos e Condições contêm ainda a informação pré-contratual obrigatória nos termos da lei aplicável.

1.3. A contratação através do Website será uma contratação eletrónica, nos termos do disposto nos artigos 26.º do Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro (na sua redação atual), e 3.º do Decreto-Lei n.º 290-D/99, de 2 de agosto, e cumpre o disposto no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro. Para solicitar serviços através do Website, terá de clicar num botão de aceitação dos presentes Termos e Condições. Caso não concorde com a celebração de contratos por meios eletrónicos, não deverá utilizar o Website.

1.4. No Website, o Utilizador tem à sua disposição uma funcionalidade que lhe permite imprimir ou armazenar as informações sobre os Serviços e os Termos e Condições. Recomendamos que guarde uma cópia destes Termos e Condições num suporte duradouro para que possa consultá-los sempre que desejar.

1.5. A **Associação World Needs** pode em qualquer momento alterar estes Termos e Condições. Sempre que estes Termos e Condições forem alterados, será informado da alteração quando aceder ao Website, mediante a inclusão da expressão “Novo” imediatamente a seguir à hiperligação para estes Termos e Condições, o qual estará visível até 60 dias após a alteração. A informação de alterações aos presentes Termos e Condições não dispensa a necessidade de o Utilizador rever os Termos e Condições sempre que utilizar o Website.

1.6. Se as alterações aos Termos e Condições forem consideradas pela **Associação World Needs** materiais ou particularmente significativas, a **Associação World Needs** enviará um e-mail a informar da alteração a todos os utilizadores registados no Website.

1.7. Cada vez que utilizar o Website por favor verifique os Termos e Condições e assegure que os compreende.

2. Quem somos e como nos pode contactar

2.1. O Website é gerido pela **Associação World Needs** — um grupo de voluntários que surgiu - mas não exclusivamente - no âmbito da pandemia da COVID-19, motivados para criar a maior plataforma colaborativa social em Portugal para o Mundo, desencadeando a constituição de uma equipa e de uma rede de parceiros (pessoas singulares e coletivas) que podem ser consultadas na secção “Equipa” e “Parceiros”, respetivamente, em wneeds.org.

2.2. A **Associação World Needs** dedica-se a diversos projetos voluntários em diferentes setores e áreas, projetos esses que podem ser consultados individualmente em wneeds.org.

3. Outras políticas que podem ser-lhe aplicáveis

3.1. Estes Termos e Condições fazem referência a outras políticas que estão incorporadas nestes Termos e Condições por remissão, nomeadamente:

- A Política de Privacidade da **Associação World Needs** está disponível em <https://wneeds.org/politica-de-privacidade-e-cookies/> que estabelece a forma como recolhemos dados pessoais sobre os utilizadores e como tratamos as informações que nos fornecem.
- A Política de Cookies da **Associação World Needs** disponível em <https://wneeds.org/politica-de-privacidade-e-cookies/> que esclarece os cookies que instalamos no seu dispositivo, para que servem e como poderá configurar as definições do seu browser para eliminar ou limitar os cookies

3.2. Quando aceitar os presentes Termos e Condições, reconhece igualmente que leu e concordou com a Política de Privacidade e a Política de Cookies do Website.

4. Descrição dos Serviços

4.1. O Website permite a conexão entre Utilizadores Associados, Utilizadores Parceiros e Outros Utilizadores.

São “Utilizadores Associados” as pessoas que sejam Associados da **Associação World Needs** e que utilizam a Website como veículo para a sua atuação enquanto tal, designadamente, para o contacto com pessoas interessadas que contactem a organização por via da mesma, para divulgação dos projetos e de artigos escritos, para disponibilização de informação de contacto e para disponibilização de uma página e-commerce para venda dos produtos de merchandising, entre outros.

São “Outros Utilizadores”, o público em geral (pessoas singulares ou coletivas), que, designadamente, procuram ser voluntários, que procuram ser parceiros da **Associação World Needs** ou desejem obter todo o tipo de informações sobre a **Associação World Needs**, assim como, adquirir merchandising disponíveis na secção “Merchandising”.

Doravante, no seu conjunto, denominados por “Utilizador”.

4.2. O Utilizador reconhece e aceita que a **Associação World Needs** presta serviços de voluntariado em todos os projetos em que está envolvido, sendo uma entidade sem fins lucrativos.

4.3. A **Associação World Needs** verifica a identidade e as credenciações de cada utilizador que se regista no seu Website. No entanto, a **Associação World Needs** não é responsável por eventuais declarações falsas ou documentos falsos fornecidos, quer pelos “Utilizadores Associados”, quer pelos “Outros Utilizadores”, pelo que não garante a fidedignidade dessas mesmas informações.

4.4. O Utilizador reconhece e aceita que usará o Website por sua conta e risco. Ao interagir com o Website, deve agir como em qualquer outra situação em que não conhece a outra pessoa, ou seja, atuar com prudência e bom senso e tomar as medidas que considerar necessárias para proteger a sua segurança e bens pessoais.

5. Requisitos de acesso ao Website

5.1. O acesso ao Website requer a disponibilidade de um dispositivo com ligação à Internet para assegurar a interoperabilidade dos conteúdos digitais do Website.

5.2. As ações só podem ser solicitadas e agendadas através do Website por pessoas singulares ou coletivas. No caso das pessoas singulares, estas devem ter capacidade jurídica plena de acordo com o direito português, estando proibida a utilização do Website por menores de 18 anos.

5.3. A **Associação World Needs** não verifica a capacidade jurídica dos Utilizadores. A **Associação World Needs** não se responsabiliza por qualquer consequência resultante da falta de capacidade jurídica do Utilizador.

6. Segurança

6.1. Os Utilizadores são responsáveis por assegurar que os seus sistemas informáticos dispõem das especificações técnicas necessárias ao acesso e utilização do Website e que dispõem de programas de proteção e antivírus adequados.

6.2. Para uma melhor experiência de navegação, recomendamos a utilização da versão mais atual da aplicação web e do seu browser, bem como a atualização dos critérios de segurança.

7. Informações sobre as Ações e Produtos

7.1. A **Associação World Needs** compromete-se a realizar todos os esforços para que a informação sobre as Ações e Produtos prestados apresentada no Website seja completa, precisa e correta.

7.2. As imagens fotográficas tiradas no âmbito da atuação da **Associação World Needs** e no âmbito do Merchandising colocadas no Website são meramente ilustrativas. A **Associação World Needs** não garante nem será responsável caso os resultados das suas Ações e dos seus Produtos não correspondam às imagens disponibilizadas ou às expectativas do Utilizador.

7.3. Para obter informação adicional sobre a atuação da **World Needs** prestados e sobre os produtos disponibilizados no seu Website, o Utilizador deverá contactar o serviço de apoio ao utilizador do Website através do e-mail mail@wneeds.org.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. Nada nestes Termos e Condições limita ou exclui a responsabilidade da **Associação World Needs** em casos de morte ou danos pessoais por negligência ou por declarações falsas ou por qualquer outra atuação que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

8.2. Os Utilizadores comprometem-se a dar à **Associação World Needs** uma oportunidade razoável para remediar qualquer situação pela qual possa potencialmente ser responsável, antes de incorrerem em custos com vista a remediarem pessoalmente a situação.

8.3. A **Associação World Needs** não será responsável por qualquer perda ou dano causado por si ou pelos seus Utilizadores quando:

- a) Não exista desrespeito de um dever de cuidado;
- b) O dano ou a perda não seja razoavelmente previsível por ambas as partes;
- c) O dano ou a perda seja causado pelo Utilizador.

8.4. Os Utilizadores são igualmente responsáveis por todos os danos ou perdas razoavelmente previsíveis que a **Associação World Needs** venha a sofrer pelo desrespeito destes Termos e Condições ou pela má utilização do Website por parte do Utilizador.

9. Indemnizações

9.1. O Utilizador concorda por este meio indemnizar, defender e isentar de responsabilidade a **Associação World Needs**, os seus contribuidores, voluntários e demais responsáveis pelo Website, contra qualquer reclamação, perda, despesa, exigência de responsabilidades, incluindo despesas legais e custos incorridos, em conexão com qualquer conteúdo submetido pelo Utilizador ou submetido através da sua conta para a Website, incluindo, mas não limitado à violação de terceiros, ou por ser ilegal ou ilegítimo.

9.2. A **Associação World Needs** reserva-se o direito, a seu custo, de assumir a exclusiva defesa e controlo sobre qualquer matéria sujeita a indemnização do Utilizador.

9.3. O Utilizador não poderá, em qualquer caso, celebrar um acordo judicial ou pré-judicial sem o consentimento por escrito da **Associação World Needs**.

10. Propriedade Intelectual

10.1. O Utilizador declara e reconhece expressamente que, salvo indicação em contrário, os conteúdos, designs, fotografias, ilustrações, software, know-how, nomes de domínio, denominações comerciais, logotipos, marcas, desenhos e modelos e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, registados ou não, existentes ou utilizados na Website ou relacionados com a sua exploração, são propriedade exclusiva da **Associação World Needs**.

10.2. As marcas de produtos eventualmente promovidos através da Website pertencem às respetivas empresas responsáveis por esses produtos.

10.3. Caso a **Associação World Needs** venha a colocar imagens de Utilizadores na Website para efeitos promocionais ou outros, será solicitada uma autorização específica a cada Utilizador para esse efeito, comprometendo-se, no entanto, cada Utilizador, a colaborar nesse sentido.

11. Força Maior

11.1. Nenhuma das partes será responsável perante a outra pelo não cumprimento das suas obrigações, se esse não cumprimento tiver sido causado ou resultar de um evento de força maior tal como definido abaixo.

11.2. Força maior significará um dos eventos seguintes que impeça qualquer das partes de cumprir as suas obrigações, esteja fora do seu controlo e não possa ser evitado por um contraente diligente:

- a) Atos de guerra ou terrorismo, revoluções, tumultos, bloqueios, insurreições e levantamentos civis;
- b) Atos de sabotagem e vandalismo;
- c) Terramotos, tufões, tornados e ciclones, tempestades, fogos, cheias, ou outras condições climáticas ou ambientais extremas, meteoritos, ondas de choque causadas por engenhos aéreos, explosões, contaminação química ou radioativa;
- d) Qualquer ato de autoridade pública (legislativo, administrativo, judicial ou outro), desde que não imputável à parte faltosa;
- e) Surto, Epidemias, Pandemias ou Endemias;
- e) Qualquer outro evento que as partes reconheçam por acordo como sendo de força maior.

11.3. A parte faltosa deverá, de imediato notificar a parte não faltosa da ocorrência do evento de força maior e fornecer provas razoáveis dessa ocorrência.

11.4. A parte faltosa tomará as medidas necessárias para limitar ou restringir os efeitos adversos para o Contrato do evento de força maior.

11.5. No caso de se verificar um evento de força maior a parte faltosa não poderá reclamar o reembolso de quaisquer despesas em que tenha incorrido.

11.6. No caso das referidas causas não poderem ser, por qualquer razão, remediadas no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da ocorrência, qualquer das partes terá o direito de se desvincular do Contrato e nenhuma das partes terá qualquer direito ou ação contra a outra.

12. Vírus informáticos

12.1. A **Associação World Needs** não garante que o Website se encontre protegida ou livre de erros (“bugs”), falhas ou vírus (incluindo “exploits” e “malware”).

12.2. Os Utilizadores são responsáveis por configurar os seus equipamentos tecnológicos e utilizar programas de proteção contra vírus.

12.3. Os Utilizadores encontram-se proibidos de utilizar o Website de modo desadequado e introduzir conscientemente vírus nos mesmos ou quaisquer outros materiais com potencial para danificar o site, o Website ou os conteúdos dos mesmos.

12.4. Os Utilizadores encontram-se proibidos de procurar obter acesso não autorizado à Website, ao servidor onde o Website se encontra alojada e a qualquer equipamento ou base de dados conectada com o Website.

13. Invalidez parcial

Caso alguma das cláusulas destes Termos e Condições venha a ser julgada nula ou vier a ser anulada, tal não afetará a validade das restantes cláusulas nem a validade dos restantes Termos e Condições, que se considerarão automaticamente reduzidos nos termos do artigo 292.º do Código Civil.

14. Não-exercício

O não-exercício, ou o exercício tardio ou parcial, de qualquer direito que nos assista ao abrigo destes Termos e Condições, em nenhum caso poderá significar a renúncia a esse direito, ou acarretar a sua caducidade, pelo que o mesmo se manterá válido e eficaz, não obstante o seu não-exercício.

15. Comunicações

15.1. As comunicações relativas aos presentes Termos e Condições que nos sejam dirigidas devem ser feitas por escrito através do e-mail mail@wneeds.org.

15.2. As comunicações escritas considerar-se-ão realizadas na data da respetiva receção do e-mail, ou se forem recebidas após as 18 horas de Lisboa, no primeiro dia útil seguinte.

16. Lei aplicável e foro

16.1. A lei aplicável à Website e aos Termos e Condições é a lei portuguesa.

16.2. Em caso de litígio que não tenha conseguido resolver diretamente com a Associação World Needs, o Utilizador, enquanto consumidor, pode recorrer à plataforma europeia de resolução de litígios em linha, acessível no site <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ou ao Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, acessível no site <https://www.cniacc.pt>.

16.3. Caso prefira, poderá igualmente recorrer aos tribunais portugueses para dirimir quaisquer litígios relacionados com a utilização do Website e com os presentes Termos e Condições.

17. Sugestões

17.1. Quando o Utilizador pretender apresentar alguma sugestão ou reclamação, designadamente quanto ao Serviço prestado através da Website, deverá enviar um e-mail para o seguinte endereço: mail@wneeds.org

Data da última atualização dos Termos de Utilização do Website

Aveiro, 6 de maio de 2020